

[English below]

Điều khoản sử dụng

Cập nhật: 01/11/2020

Tên: Công ty Cổ phần Công nghệ Way.

Địa chỉ: Số 51, Đường số 58 - Khu phố 1, Phường Thạnh Mỹ Lợi, Quận 2, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 0704 124 904

Email: contact@way.vn

1. Các định nghĩa.

Way: tên đầy đủ là Công ty Cổ phần Công nghệ Way (sau đây gọi là Way Technology JSC), chuyên cung cấp các giải pháp quản lý công việc và số hóa quy trình doanh nghiệp.

WayOS: là một bộ công cụ được tích hợp nhiều tính năng trên một nền tảng đồng nhất nhằm hỗ trợ Khách hàng quản lý quy trình làm việc.

WayMedia: là hệ thống hỗ trợ quản lý một cách tổng quát về nghiệp vụ truyền hình từ việc sản xuất chương trình, lập lịch phát sóng cho đến khai thác hiệu quả quảng cáo.

Khách hàng: là các Pháp nhân hoặc Cá nhân, tổ chức có nhu cầu sử dụng giải pháp số hóa của Way Technology JSC.

Người dùng: là người đăng ký, tạo tài khoản, sử dụng các sản phẩm của Way trên website /Ứng dụng của Way và được Way chấp nhận sự đăng ký đó.

Bên thứ ba: là khách hàng, đối tác, nhà cung cấp của Way.

Tài khoản Way: là tài khoản sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Way.

2. Tài khoản Way.

Trước khi sử dụng các sản phẩm của Way, Khách hàng sẽ nhận được tài khoản và mật khẩu (tạm thời) thông qua email cá nhân của mình. Sau đó, Khách hàng có trách nhiệm đổi mật khẩu của mình để bảo mật thông tin cũng như chịu trách nhiệm hoàn toàn về các hoạt động liên quan đến tài khoản của Khách hàng.

Khách hàng thông báo ngay cho đội ngũ Way khi phát hiện sự bất thường hay bất cứ sự hoài nghi nào về tài khoản và mật khẩu đăng nhập của mình.

- **Hotline:** 0704 124 904

- **Email:** contact@way.vn

Way Technology JSC sẽ không chịu trách nhiệm cho bất cứ sự mất mát, hư hỏng hay trách nhiệm nào khác nếu Khách hàng không tuân thủ điều lệ này hay do sự truy cập trái phép vào tài khoản của Khách hàng.

Trong trường hợp có tranh chấp giữa hai hoặc nhiều bên về quyền sở hữu tài khoản, Khách hàng đồng ý rằng Way Technology JSC sẽ là bên quyết định duy nhất và cuối cùng của tranh chấp đó bao gồm việc chấm dứt hoặc đình chỉ tài khoản tranh chấp.

3. Bảo mật thông tin.

Way Technology JSC bảo mật toàn bộ thông tin của Khách hàng và những nội dung các tài khoản sử dụng của Khách hàng trao đổi, lưu trữ trên nền tảng Way cũng như các sản phẩm và ứng dụng khác do Way Technology JSC vận hành và phát triển.

Thông tin của Người dùng sẽ được lưu lại trên hệ thống của Way trong các trường hợp sau:

- a) Khi Người dùng đăng ký hoặc sử dụng các sản phẩm của Way;
- b) Khi Người dùng đồng ý cung cấp các biểu mẫu (bao gồm nhưng không giới hạn) liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ của Way, kể cả trực tuyến hay bằng các hình thức tài liệu vật lý;
- c) Khi Người dùng ký kết bất kỳ thỏa thuận nào hoặc cung cấp bất kỳ tài liệu hoặc thông tin khác liên quan đến sự tương tác với Way;
- d) Khi Người dùng tương tác với Way thông qua điện thoại, thư, fax, gặp trực tiếp, mạng xã hội và email;
- e) Khi Người dùng gửi cho Way phản hồi hoặc các khiếu nại liên quan;
- f) Khi Người dùng cung cấp dữ liệu cá nhân của mình cho Way vì bất kỳ lý do nào;

g) Các trường hợp khác mà Way thấy cần thiết phù hợp với quy định của pháp luật.

Chúng tôi sẽ thực hiện và duy trì tất cả các biện pháp bảo vệ nội bộ cần thiết và trong khả năng của chúng tôi; mang tính hành chính, vật lý và kỹ thuật để bảo vệ cho tính bảo mật và toàn vẹn đối với dữ liệu Khách hàng.

4. Dữ liệu của Khách hàng.

Việc đưa dữ liệu lên Tài khoản Way là toàn quyền của Khách hàng. Tuy nhiên, những nội dung sau sẽ **KHÔNG ĐƯỢC PHÉP** đăng tải lên các sản phẩm và ứng dụng của Way:

- a) Làm tổn hại, làm phiền cho người khác hoặc gây thương tổn đến con người và tài sản;
- b) Liên quan đến việc công bố các thông tin hoặc tài liệu lừa đảo, trục lợi và các hành vi vi phạm pháp luật khác;
- c) Xâm phạm các quyền riêng tư hoặc kì thị chủng tộc, tôn giáo, giới tính, người tàn tật;
- d) Xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền sở hữu khác;
- e) Cản trở hoặc phá hỏng Way (bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc truy cập trái phép các sản phẩm của Way thông qua bất cứ phương tiện máy móc, phần mềm);
- f) Lưu trữ các tài liệu, văn bản, giấy tờ liên quan đến việc tuyên truyền, xuyên tạc chống phá Nhà nước;
- g) Lưu trữ các thông tin hoặc tài liệu mang tính khiêu dâm, văn hóa phẩm đồi trụy và cố tình làm sai lệch thuần phong mỹ tục Việt Nam;
- h) Làm suy giảm uy tín, danh dự của các cá nhân tổ chức, cơ quan đoàn thể, Nhà nước và các đơn vị tư nhân ngoài Nhà nước.

Way Technology JSC có toàn quyền vô hiệu hóa quyền truy cập vào nội dung dữ liệu của Khách hàng nếu chúng tôi xác định dữ liệu được truy cập vi phạm Điều khoản này, hoặc chúng tôi nhận được đơn khiếu nại từ tài khoản sử dụng, hoặc thông báo vi phạm sở hữu trí tuệ hoặc thông báo nội dung có dấu hiệu vi phạm pháp luật của các cơ quan có thẩm quyền.

Way Technology JSC bảo toàn quyền sử dụng tên của Khách hàng cho mục đích Marketing hoặc trong các chiến dịch quảng bá, giới thiệu sản phẩm hoặc trong các cuộc nói chuyện, trao đổi với các Khách hàng khác của Way Technology JSC hoặc các Khách hàng tiềm năng khác của Way Technology JSC.

5. Thất thoát và hỗ trợ phục hồi dữ liệu.

Way Technology JSC chịu trách nhiệm về các thiệt hại do thất thoát dữ liệu của người dùng nếu lỗi do nhân viên của Way hoặc lỗi do chất lượng phần mềm gây ra hoặc có lỗi gây ra sự đình trệ, gián đoạn khi sử dụng dữ liệu.

Way Technology JSC chịu trách nhiệm đảm bảo điều kiện kỹ thuật để Người dùng có thể sử dụng được phần mềm 24h/ngày và 07 ngày/tuần ngoại trừ thời gian bảo trì, nâng cấp, khắc phục sự cố cho hệ thống.

Thời gian ngưng hệ thống để bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ được Way Technology JSC báo trước lịch thực hiện cho Người dùng theo hình thức thông báo trực tiếp trên phần mềm hoặc thông qua email của Khách hàng.

Way Technology JSC hỗ trợ sao lưu dữ liệu định kỳ tự động đối với các tài khoản sử dụng nền tảng làm việc. Trong trường hợp dữ liệu của Khách hàng bị mất hoặc lỗi thì Way Technology JSC có trách nhiệm hỗ trợ Khách hàng phục hồi dữ liệu về thời gian gần nhất mà hệ thống sao lưu dữ liệu tự động của Way Technology JSC lưu lại.

6. Tạm ngừng và chấm dứt sử dụng các sản phẩm của Way.

Tạm ngừng thỏa thuận

Way Technology JSC có quyền tạm ngừng việc sử dụng của Khách hàng đối với Khách hàng trong các trường hợp sau:

- Khách hàng không thực hiện nghĩa vụ thanh toán các khoản chi phí sử dụng tài khoản sau khi Way Technology JSC đã gửi thông báo yêu cầu thanh toán.

- Way Technology JSC cho rằng hệ thống Way đang được Khách hàng sử dụng để tham gia vào các cuộc tấn công, gửi thư rác, các hoạt động bất hợp pháp hoặc việc sử dụng hệ thống WayOS của Khách hàng gây phương hại tới Way Technology JSC và những người khác.

Chấm dứt thỏa thuận

Thỏa thuận được coi như chấm dứt trong các trường hợp sau:

- a) Hai bên cùng thống nhất thanh lý hợp đồng;
- b) Way Technology JSC có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng do Người sử dụng không thực hiện nghĩa vụ thanh toán cho Way Technology JSC;
- c) Người dùng có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng do phần mềm Way cung cấp không đảm bảo an toàn, dữ liệu bị xâm phạm trái phép bởi tổ chức, cá nhân khác;
- d) Way Technology JSC có quyền chấm dứt hợp đồng do Người sử dụng lợi dụng nền tảng Way để lôi kéo, xuyên tạc thông tin và tuyên truyền chống phá Nhà nước;
- e) Way Technology JSC có quyền chấm dứt hợp đồng do Người sử dụng lợi dụng nền tảng Way để cạnh tranh không lành mạnh, gây hấn hoặc phá rối các cá nhân, tổ chức trong cùng lĩnh vực và ngành nghề kinh doanh;
- f) Way Technology JSC có quyền chấm dứt hợp đồng do Người sử dụng lợi dụng nền tảng Way để thực hiện những hành vi phi pháp, trái với quy định và pháp luật của Nhà nước;
- g) Way Technology JSC đơn phương chấm dứt hợp đồng theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền của Nhà nước.

Way Technology JSC không có nghĩa vụ hoàn trả bất kể chi phí nào mà Khách hàng đã thanh toán trong trường hợp chấm dứt thỏa thuận vì những lý do đã nêu trên. Way Technology JSC chỉ bảo đảm duy trì dữ liệu của Khách hàng trên hệ thống tối đa là 90 ngày kể từ ngày chấm dứt thỏa thuận.

7. Điều khoản bảo đảm và giới hạn trách nhiệm của chúng tôi.

Way Technology JSC không cam đoan, tuyên bố và bảo đảm rằng việc sử dụng nền tảng Way của Khách hàng sẽ không bị gián đoạn hoặc không bị lỗi, hoặc nền

tảng Way sẽ đáp ứng yêu cầu Khách hàng hoặc tất cả các lỗi trên phần mềm hoặc tài liệu sẽ được sửa hoặc hệ thống tổng thể đảm bảo hoạt động của nền tảng Way (bao gồm nhưng không giới hạn: mạng internet, các mạng truyền dẫn khác, mạng nội bộ và các thiết bị của Khách hàng).

Way Technology JSC không đảm bảo dưới bất kỳ hình thức nào, dù rõ ràng hay ngầm định về các điều kiện như sự thỏa mãn về chất lượng, phù hợp cho nhu cầu sử dụng đặc thù hoặc không xâm phạm các quyền của bên thứ ba.

Khách hàng sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc xác định xem nền tảng Way hoặc thông tin được tạo ra từ nền tảng Way là đúng đắn và đáp ứng đầy đủ cho mục đích sử dụng của mình.

Giới hạn về trách nhiệm pháp lý

Trong bất cứ trường hợp nào Way đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ các thiệt hại nào trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc mang tính chất trừng phạt, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thiệt hại do mất doanh thu, mất lợi nhuận, mất lợi thế kinh doanh, do ngừng việc hoặc mất mát dữ liệu do hậu quả của:

- a) Sử dụng hoặc không thể sử dụng nền tảng Way;
- b) Bất kỳ các thay đổi nào được thực hiện đối với nền tảng Way;
- c) Từ chối quyền truy cập hoặc biến đổi các dữ liệu;
- d) Xóa, sai hỏng, hoặc không lưu trữ dữ liệu có trên hoặc thông qua nền tảng Way;
- e) Các tuyên bố hay hành vi của bất kỳ Bên thứ ba nào đối với nền tảng Way;
- f) Bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến nền tảng Way.

8. Bất khả kháng.

Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra mang tính khách quan và nằm ngoài tầm kiểm soát của các bên như : động đất, bão, lũ, lụt, lốc, sóng thần, lở đất, dịch bệnh, hỏa hoạn, chiến tranh hoặc có nguy cơ xảy ra chiến tranh và các thảm họa tự nhiên khác chưa lường hết được, sự thay đổi chính sách hoặc ngăn cấm của cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam.

Việc một bên không hoàn thành nghĩa vụ của mình do sự kiện bất khả kháng sẽ không phải là cơ sở để bên kia chấm dứt hợp đồng và bồi thường thiệt hại. Tuy nhiên, Bên bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng có nghĩa vụ phải thông báo ngay cho bên kia về sự kiện bất khả kháng xảy ra trong vòng 03 ngày ngay sau khi xảy ra sự kiện bất khả kháng.

9. Giải quyết tranh chấp.

Tất cả các tranh chấp hoặc các bất đồng phát sinh giữa 02 bên sẽ được giải quyết trên tinh thần hợp tác để cùng nhau giải quyết. Trong trường hợp 02 bên thương lượng không thể đạt được kết quả thì sẽ đưa ra giải quyết theo trình tự tố tụng tại Tòa án có thẩm quyền. Phán quyết của Tòa án là chung thẩm, mang quyết định cuối cùng buộc các bên phải tuân thủ.

Terms of Service

Updated: 1st November 2020

Name: Way Technology Joint Stock Company

Address: No.51, 58th Street, Thanh My Loi Ward, District 2, Ho Chi Minh City

Phone: (+84) 0704 124 904

Email: contact@way.vn

1. Definitions.

Way: full name is Way Technology Joint Stock Company (called Way Technology JSC), which specializes in providing work management solutions and digitizing business processes.

WayOS: is a set of tools integrated with many features on a unified platform to help customers manage workflow.

WayMedia: is a system that supports general management of television profession from program production, broadcast scheduling to effective exploitation of advertising.

Customers: are legal entities or individuals, organizations wishing to use digital solutions of Way Technology JSC.

User: is a person who registers, creates an account, uses Way's products on Way's website / Application, and is accepted by Way for such registration.

Way account: is an account that use the products and services of Way.

2. Way Account.

Before using Way products, Customer will receive an account and password (temporary) via his personal email. After that, the Client is responsible for

changing his password to secure the information as well as being fully responsible for Customer's account-related activities.

Customers immediately notify Way team when detecting anomalies or any doubts about their account and login password.

- Hotline: (+84) 0704 124 904

- Email: contact@way.vn

Way Technology JSC will not be liable for any loss, damage or other liability if Customer fails to comply with this charter or due to unauthorized access to Customer's account.

In the event of a dispute between two or more parties over account ownership, Customer agrees that Way Technology JSC will be the sole and final decision-maker of such dispute including the termination or suspension of the dispute.

3. Information security.

Way Technology JSC protects all Customer information and the content of Customer's accounts exchanged and stored on the Way platform as well as other products and applications operated and developed by Way Technology JSC.

User's information will be saved on Way's system in the following cases:

- a) When the User registers or uses the products of Way;
- b) When the User agrees to provide forms (including but not limited to) related to Way's products and services, whether online or in the form of physical documentation;
- c) When the User enters into any agreement or provides any other documents or information relating to the interaction with the Way;

- d) When the User interacts with the Way via phone, mail, fax, face-to-face meeting, social networks and email;
- e) When the User submits to Way's feedback or related complaints;
- f) When the User provides his personal data to Way for any reason;
- g) Other cases that Way deems necessary in accordance with the provisions of law.

We will implement and maintain all necessary internal protective measures and within our ability; administrative, physical, and technical to protect the confidentiality and integrity of Customer data.

4. Customer Data.

Submission of data to a Way Account is at the sole discretion of the Customer. However, the following content will **NOT** be allowed to post to Way products and apps:

- a) Harming or bothering other people or hurting people and property;
- b) Relating to the disclosure of fraudulent information or documents, for self-seeking and other illegal acts;
- c) Infringing upon privacy rights or discriminating against race, religion, sex, or disability;
- d) Infringement of intellectual property rights or other property rights;
- e) Interfering with or damaging the Way (including but not limited to unauthorized access to the Way's products through any machine means, software);
- f) Archiving documents, documents and papers related to propaganda and distorting against the State;
- g) Storing information or documents that are lewd, corrupt cultural products and intentionally falsify Vietnamese fine traditions;

h) Deteriorating the reputation and honor of individuals and organizations, mass organizations, the State and private entities outside the State.

Way Technology JSC reserves the right to disable access to Customer's data content if we determine that the accessed data violates these Terms, or we receive a complaint from the user account, or notice of infringement of intellectual property or notice of content with signs of violation of the law by competent agencies.

Way Technology JSC reserves the right to use Customer's name for marketing purposes or in advertising campaigns, introducing products or in conversations with other Customers of Way or Customers other potentials of Way.

5. Loss and data recovery assistance.

Way Technology JSC is responsible for the damage caused by the loss of user data if the error is caused by Way's employees or the error is caused by the quality of the software or there is an error that causes delays or interruptions when using data .

Way Technology JSC is responsible for ensuring technical conditions so that users can use the software 24h / day and 07 days / week except for the maintenance, upgrading and troubleshooting time for the system.

The system downtime for maintenance or upgrade or backup will be notified by Way Technology JSC in advance of the implementation schedule to User in the form of direct notification on the software or via email of Customer.

Way Technology JSC supports automatic periodic data backup for accounts using the work platform. In the event that Customer's data is lost or corrupted, Way Technology JSC is responsible for assisting Customer to recover data to the

nearest time that the automatic data backup system of Way Technology JSC will save.

6. Suspension and termination of use of Way's products.

Suspend the agreement

Way Technology JSC reserves the right to suspend Customer's use in the following cases:

- Customer does not perform the obligation to pay the expenses for using the account after Way Technology JSC has sent the payment request notice.
- Way Technology JSC believes that Way System is being used by Customer to participate in attacks, spamming, illegal activities or Customer's use of WayOS system which is harmful to Way Technology JSC and others.

Terminate the agreement

The agreement is considered terminated in the following cases:

- a) Both parties agree to liquidate the contract;
- b) Way Technology JSC has the right to unilaterally terminate the contract due to the User's failure to make payment to Way Technology JSC;
- c) User has the right to unilaterally terminate the contract provided by Way software which does not ensure safety, data is illegally infringed upon by other organizations or individuals;
- d) Way Technology JSC has the right to terminate the contract because the User takes advantage of Way platform to manipulate, misrepresent information and propagate against the State;
- e) Way Technology JSC has the right to terminate the contract because Users take advantage of Way platform to compete unfairly, cause aggression or disrupt individuals and organizations in the same field and business lines;
- f) Way Technology JSC has the right to terminate the contract because User takes advantage of Way Platform to perform illegal acts, contrary to the regulations and laws of the State;

g) Way Technology JSC unilaterally terminates the contract at the request of a competent authority of the State.

7. Our Terms of Guarantee and Limitation of Liability.

Way Technology JSC does not warrant, represent and warrant that Customer's use of the Way platform will be uninterrupted or error-free, or that Way Platform will meet Customer's request or all errors on the software or documentation will be edited or the overall system ensures the operation of Way Platform (including but not limited to: internet, other transmission networks, intranets and Customer equipment).

Way Technology JSC does not warrant in any way, whether explicitly or implicitly, of conditions such as satisfaction of quality, suitability for particular use or non-infringement of the rights of third parties. .

Customer will be solely responsible for determining whether the Way Platform or information generated from Way Platform is correct and fully responsive for its intended use.

Limited liability

In no event shall Way be liable for any direct, indirect, incidental or punitive damages, including but not limited to losses resulting from loss of revenue or loss. profit, loss of business advantage, job stoppage or data loss as a result of:

- a) Use or cannot use Way Platform;
- b) Any changes made to Way platform;
- c) Deny the right to access or change data;
- d) Deleting, corrupting, or failing to store data contained on or through Way platform;
- e) Statements or conduct of any Third Party with respect to Way Platform;
- f) Any other issue related to Way platform.

8. Force majeure.

Force majeure event is an event that happens objectively and beyond the control of parties such as earthquakes, storms, floods, tornadoes, tsunamis, landslides, epidemics, fires, war or in danger of war and other unforeseen natural disasters, policy changes or prohibitions by the Vietnamese competent authorities.

The failure of one party to fulfill its obligations due to force majeure events will not be the basis for the other party to terminate the contract and compensate for damage. However, the party affected by the force majeure event is obliged to immediately notify the other party of the force majeure event within 03 days immediately after the force majeure event occurs.

9. Dispute resolution.

All disputes or disagreements arising between the two parties will be resolved in a cooperative spirit for mutual settlement. In case the two negotiating parties cannot achieve the results, they will be settled according to procedural procedures at the competent court. The Court's ruling is final, bringing the final decision to force the parties to comply.